

Sehr geehrter Gast,

vielen Dank für Ihre Reservierung. Auch wenn wir nicht davon ausgehen, können sich Umstände ändern, und Sie müssen Ihre Buchung möglicherweise umbuchen oder stornieren.

Unsere Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen richten sich nach dem von Ihnen gebuchten Arrangement. Das folgende Inhaltsverzeichnis bietet Ihnen eine Übersicht und ermöglicht Ihnen, direkt zu den für Ihre Reservierung geltenden Bedingungen zu gelangen.

Inhoud

Hotelzimmer Standardpreis	2
Stornierung.....	2
Umbuchungen	2
Hotelzimmer Last Minute, Hoteldeal oder nicht erstattungsfähiger Tarif.....	2
Stornierung.....	3
Umbuchungen	3
Konferenzen und (Sport-)Veranstaltungen	4
Stornierungen.....	4
Dinner-Shows und Feiertage	5
Stornierung.....	5
Umbuchungen	5
Reiserücktrittsversicherung.....	6
1. Versicherungsumfang.....	6
2. Leistungen	6
3. Pflichten des Versicherten.....	6

Hotelzimmer Standardpreis

Der Standardpreis ist unser regulärer und flexibelster Preis für Hotelzimmer. Dieser Tarif gilt, wenn Sie kein Sonderangebot oder einen ermäßigten Tarif gebucht haben, wie z. B. ein Last-Minute-Angebot, einen Hoteldeal oder einen nicht erstattungsfähigen Tarif. Reservierungen für Apartments, Konferenzen, (Sport-)Veranstaltungen, Dinner-Shows oder Feiertage sind vom Standardtarif ausgeschlossen. Die entsprechenden Bedingungen finden Sie in den folgenden Abschnitten. Sind Sie sich bezüglich Ihres gebuchten Tarifs unsicher? Bitte überprüfen Sie Ihre Buchungsbestätigung oder kontaktieren Sie uns.

Stornierung

Es gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Sie können Ihre Reservierung **bis zu 3 Tage vor Ihrer Anreise** kostenfrei* stornieren. Danach wird eine Stornogebühr von 100 % fällig. (Beispiel: Ihre Anreise ist am 5. Januar, dann können Sie Ihren Aufenthalt bis spätestens 2. Januar kostenfrei stornieren).

**Ausgenommen bei einer gültigen Reiserücktrittsversicherung und nicht erstattungsfähige Buchungen.*

Für Apartments, Konferenzen, (Sport-)Veranstaltungen, Dinner-Shows und Feiertage gelten abweichende Stornierungsbedingungen. Diese finden Sie in Ihrer Buchungsbestätigung.

Umbuchungen

Es gelten folgende Bedingungen:

Sie können Ihre Buchung **bis zu 3 Tage vor Ihrer Ankunft** einmalig kostenlos umbuchen. (Beispiel: Ihre Ankunft ist am 5. Januar, dann können Sie bis spätestens 2. Januar kostenlos umbuchen). Mit der Umbuchung Ihrer Reservierung erlischt Ihr Recht auf kostenlose Stornierung. Für jede weitere Umbuchung wird eine Gebühr von 25 € erhoben.

- Umbuchungen **innerhalb von 3 Tage vor Ihrer Ankunft** sind möglich und unterliegen einer Umbuchungsgebühr von 25 €.
- **Am Anreisetag** sind keine Umbuchungen mehr möglich, und es wird die volle Stornogebühr fällig.
- Der Buchungswert muss mindestens gleich bleiben. Sollte für das neue Datum ein höherer Preis gelten, tragen Sie die zusätzlichen Kosten.
- Ihr neues Ankunftsdatum muss innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Umbuchungsanfrage mitgeteilt werden. Das neue Datum muss innerhalb eines Jahres nach Ihrem ursprünglichen Ankunftsdatum liegen. Die Buchung ist dann nicht mehr erstattungsfähig.

Hotelzimmer Last Minute, Hoteldeal oder nicht erstattungsfähiger Tarif

Der Aufenthalt kann **nicht umgebucht** oder **storniert** werden*.

**Ausgenommen bei einer gültigen Reiserücktrittsversicherung. Bei Buchungen über ein Reisebüro gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Partners.*

Studios und Apartments

Für Studios sowie Apartments für zwei, vier und sechs Personen gelten separate Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen.

Stornierung

o Sie können bis zu **2 Wochen vor Anreise** kostenfrei stornieren.

o **Innerhalb von 2 Wochen vor Anreise** wird eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Reisepreises fällig*.

**Ausgenommen bei einer gültigen Reiserücktrittsversicherung.*

Bei Buchungen über ein Reisebüro gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Partners.

Umbuchungen

Sie können Ihre Buchung **bis zu 2 Wochen vor Anreise** einmalig kostenfrei ändern. Mit der Umbuchung erlischt das Recht auf kostenfreie Stornierung. In diesem Fall fallen Stornogebühren in Höhe von 100 % an. Für jede weitere Umbuchung wird eine Gebühr von 25 € erhoben.

Ihr neues Ankunftsdatum muss innerhalb von 48 Stunden nach Ihrer Umbuchungsanfrage mitgeteilt werden. Das neue Datum muss innerhalb eines Jahres nach Ihrem ursprünglichen Ankunftsdatum liegen.

- o Umbuchungen sind **innerhalb von zwei Wochen vor Anreise** nicht mehr möglich.

Für Buchungen über ein Reisebüro gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Partners.

Konferenzen und (Sport-)Veranstaltungen

Das Hotel kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Veranstaltung und/oder der Künstler abgesagt werden.

Für unsere Konferenzen und (Sport-)Veranstaltungen gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Gastgewerbes (Horeca).

Stornierungen

Es gelten folgende Stornierungsgebühren:

Mehr als 1 Monat vor Anreise	0%
Mehr als 14 Tage bis einschließlich 1 Monat vor Anreise	15%
Mehr als 7 Tage bis einschließlich 14 Tage vor Anreise	35%
Mehr als 3 Tage bis einschließlich 7 Tage vor Anreise	60%
Mehr als 24 Stunden bis einschließlich 3 Tage vor Anreise	85%
24 Stunden oder weniger vor Anreise	100%

Diese Gebühren sind in Art. 9.2.1 der allgemeinen Bedingungen für das Gastgewerbe 2024 gesetzlich festgelegt.

Um unnötige Kosten zu vermeiden, empfehlen wir den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

Dinner-Shows und Feiertage

Das Hotel kann nicht haftbar gemacht werden, wenn die Veranstaltung und/oder der Künstler abgesagt werden.

Für Dinner-Shows und Feiertage gelten folgende Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen:

Stornierung

- Sie können **bis zu zwei Wochen vor Anreise** kostenlos stornieren.
- **Innerhalb von zwei Wochen vor Anreise** wird eine Stornogebühr in Höhe von 100 % des Reisepreises fällig*.

** Dies gilt nicht für gültige Reiserücktrittsversicherungen.*

Für Buchungen über ein Reisebüro gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Partners.

Umbuchungen

Sie können Ihre Buchung **bis zu zwei Wochen vor Anreise** einmalig kostenlos ändern. Durch die Umbuchung Ihrer Reservierung erlischt Ihr Recht auf kostenlose Stornierung. Jede weitere Umbuchung kostet 25 €.

- Umbuchungen* sind **innerhalb von zwei Wochen vor Anreise** nicht mehr möglich. Die Reduzierung der Anzahl der Übernachtungen oder Personen in einer Buchung gilt als Teilstornierung.

** Dies gilt nicht für Buchungen zusätzlicher Übernachtungen, Personen sowie Produkte und/oder Dienstleistungen.*

Für Buchungen über ein Reisebüro gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Partners.

Reiserücktrittsversicherung

Sie können direkt bei der Buchung eine **Reiserücktrittsversicherung** abschließen. Die Bedingungen lauten wie folgt:

1. Versicherungsumfang

1.1 Entschädigung im Falle einer Stornierung aufgrund eines der folgenden Ereignisse, sofern diese zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses unvorhersehbar waren:

a. Tod, schwere Krankheit oder schwerer Unfall von:

- einer versicherten Person
- Verwandten ersten oder zweiten Grades einer versicherten Person
- einem Betreuer oder einer Begleitperson einer versicherten Person

b. Komplikationen während der Schwangerschaft oder bestehende Erkrankungen und Behinderungen von:

- einer versicherten Person
- einer Leihmutter oder Begleitperson einer versicherten Person

c. Erhebliche Sachschäden durch Feuer, Diebstahl oder höhere Gewalt, die das Eigentum einer versicherten Person betreffen und deren Anwesenheit dringend erforderlich machen.

d. Schäden an der Ferienunterkunft durch Feuer und/oder Sturm.

1.2 Entschädigung für nicht in Anspruch genommene Tage bei vorzeitigem Abbruch des Aufenthalts aufgrund eines der unter 1.1a, b, c und d aufgeführten versicherten Ereignisse sowie Entschädigung bei Reiseunterbrechung aufgrund eines medizinisch notwendigen Krankenhausaufenthalts.

2. Leistungen

Der Versicherer erstattet bis zur Höhe der Versicherungssumme, sofern zum Zeitpunkt der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen und deren Betrag bezahlt wurde:

a. Bei vorzeitigem Abbruch aufgrund eines der unter Artikel 1.1a, b, c und d aufgeführten versicherten Ereignisse sowie den nicht genutzten Anteil der bezahlten Reise- und/oder Mietkosten. Im Falle einer Reiseunterbrechung aufgrund eines medizinisch notwendigen Krankenhausaufenthalts erhalten der Versicherte und seine Familienangehörigen bzw. der Versicherte und eine weitere, nicht zur Familie gehörende Person eine Erstattung für den nicht in Anspruch genommenen Teil der bezahlten Reise- und/oder Mietkosten.

3. Pflichten des Versicherten

Der Versicherte ist verpflichtet, den Versicherer unverzüglich schriftlich über die Umstände zu informieren, die die Durchführung der Reise oder des Aufenthalts unmöglich machen oder einen vorzeitigen Abbruch bzw. eine Unterbrechung erforderlich machen. Der Versicherte ist außerdem verpflichtet, dem Versicherer auf dessen Verlangen entsprechende Nachweise, wie z. B. ein ärztliches Attest, sowie alle weiteren erforderlichen Dokumente oder Informationen vorzulegen.