

Geachte gast,

Hartelijk dank voor uw reservering. Hoewel wij er niet van uitgaan, kan het voorkomen dat omstandigheden veranderen en u uw verblijf moet wijzigen en/of annuleren.

Onze wijzigings- en annuleringsvoorwaarden zijn afhankelijk van het arrangement dat u heeft geboekt. In de onderstaande inhoudsopgave vindt u een overzicht waarmee u direct kunt navigeren naar de voorwaarden die van toepassing zijn op uw reservering.

Inhoudsopgave

Hotelkamers standaardtarief	2
Annuleren	2
Wijzigen	2
Hotelkamers Last Minute-, Hoteldeal- of Non-refundabletarief	2
Studio's en appartementen.....	3
Annuleren	3
Wijzigen	3
Congressen en (sport)evenementen.....	4
Annuleren	4
Dinnershows en feestdagen.....	5
Annuleren	5
Wijzigen	5
Annuleringsverzekering.....	6
1. Omvang van de dekking	6
2. Uitkeringen	6
3. Plichten van de verzekerde	6

Hotelkamers standaardtarief

Het standaard tarief is ons reguliere en meest flexibele tarief voor hotelkamers. Dit tarief geldt wanneer u géén speciaal arrangement of aangepast tarief heeft geboekt, zoals een last minute-, hoteldeal- of non-refundabletarief. Reserveringen voor appartementen, congressen, (sport)evenementen, dinershow's of feestdagen vallen niet onder het standaardtarief. De bijbehorende voorwaarden vindt u in de volgende hoofdstukken. Twijfelt u over het door u geboekte tarief? Raadpleeg dan uw reserveringsbevestiging of neem contact met ons op.

Annuleren

Bij annuleren gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- **Tot 3 dagen vóór de aankomstdag** kunt u de reservering gratis* annuleren. Daarna worden 100% annuleringskosten in rekening gebracht. (Voorbeeld: uw aankomstdag is op 5 januari, dan kunt u uiterlijk op 2 januari uw verblijf kosteloos annuleren).

**Met uitzondering van annuleringsverzekering en non-refundable boekingen*

Bij appartementen, congressen, (sport)evenementen, dinershow's en feestdagen gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden, deze kunt u terugvinden op uw bevestiging.

Wijzigen

Bij wijzigen gelden de volgende voorwaarden:

Tot 3 dagen vóór de aankomstdag kunt u éénmalig de reservering kosteloos wijzigen. (Voorbeeld: uw aankomstdag is 5 januari, dan kunt u uiterlijk 2 januari kosteloos een wijziging aanbrengen). Bij het wijzigen van de reservering vervalt het recht op kosteloos annuleren. Bij iedere volgende wijziging zal € 25,- in rekening worden gebracht.

- **Binnen 3 dagen vóór de aankomstdag** kunt u nog wijzigen tegen € 25,- wijzigingskosten
- **Op de dag van aankomst** kunt u niet meer wijzigen en gelden er 100% annuleringskosten.
- De reserveringswaarde dient minimaal gelijk te blijven. Geldt voor de nieuwe datum een hoger tarief, zijn deze meerkosten voor uw eigen rekening.
- Binnen 48 uur, nadat u aan ons kenbaar heeft gemaakt de datum van uw boeking te willen wijzigen, dient de nieuwe aankomstdatum aan ons te worden doorgegeven. Deze gewijzigde datum moet binnen 1 jaar na de oorspronkelijke aankomstdatum liggen. De boeking wordt dan wel non-refundable.

Hotelkamers Last Minute-, Hoteldeal- of Non-refundabletarief

Het verblijf kan **niet omgeboekt** of **geannuleerd** worden*.

**Met uitzondering van annuleringsverzekering. Voor reserveringen gemaakt via een boekingskantoor gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende partner.*

Studio's en appartementen

Voor studio's en twee-, vier- en zespersoons appartementen gelden er aparte wijzigings- en annuleringsvoorwaarden.

Annuleren

- **Tot 2 weken vóór aankomst** kunt u kosteloos annuleren.
- **Binnen 2 weken vóór aankomst** zijn er 100% annuleringskosten van toepassing over de totale reissom*.

**Met uitzondering van annuleringsverzekering.*

Voor reserveringen gemaakt via een boekingskantoor gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende partner.

Wijzigen

Tot 2 weken vóór aankomst kunt u eenmalig de boeking kosteloos wijzigen. Bij het wijzigen van de reservering vervalt het recht op kosteloos annuleren. Annuleringskosten zijn in dat geval altijd 100%. Bij iedere volgende wijziging zal € 25,- in rekening worden gebracht.

Binnen 48 uur, nadat u aan ons kenbaar heeft gemaakt de datum van uw boeking te willen wijzigen, dient de nieuwe aankomstdatum aan ons te worden doorgegeven. Deze gewijzigde datum moet binnen 1 jaar na de oorspronkelijke aankomstdatum liggen.

- **Binnen 2 weken vóór aankomst** zijn wijzigingen niet meer mogelijk.

Voor reserveringen gemaakt via een boekingskantoor gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende partner.

Congressen en (sport)evenementen

Het hotel kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele afgelasting van het evenement en/of de artiest.

Voor onze congressen en (sport)evenementen gelden de Uniforme Voorwaarden Horeca Reserveringen.

Annuleren

Bij annuleren gelden de volgende annuleringspercentages:

meer dan 1 maand vóór de dag van aankomst	0%
meer dan 14 dagen tot en met 1 maand vóór de dag van aankomst	15%
meer dan 7 dagen tot en met 14 dagen vóór de dag van aankomst	35%
meer dan 3 dagen tot en met 7 dagen vóór de dag van aankomst	60%
meer dan 24 uur tot en met 3 dagen vóór de dag van aankomst	85%
24 uur of minder vóór de dag van aankomst	100%

Deze percentages zijn wettelijk vastgelegd in Art. 9.2.1 van de Uniforme Voorwaarden Horeca 2024.

Om u onnodige kosten te besparen adviseren wij u het afsluiten van een annuleringsverzekering.

Dinnershows en feestdagen

Het hotel kan niet aansprakelijk worden gesteld bij eventuele afgelasting van het evenement en/of de artiest.

Bij dinnershows en feestdagen gelden de volgende wijzigings- en annuleringsvoorwaarden.

Annuleren

- **Tot 2 weken vóór aankomst** kunt u kosteloos annuleren.
- **Binnen 2 weken vóór aankomst** zijn er 100% annuleringskosten van toepassing over de totale reissom*.

**Met uitzondering van annuleringsverzekering.*

Voor reserveringen gemaakt via een boekingskantoor gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende partner.

Wijzigen

Tot 2 weken vóór aankomst kunt u éénmalig de boeking kosteloos wijzigen. Bij het wijzigen van de reservering vervalt het recht op kosteloos annuleren. Bij iedere volgende wijziging zal € 25,- in rekening worden gebracht.

- **Binnen 2 weken vóór aankomst** zijn wijzigingen* niet meer mogelijk. Het verminderen van het aantal nachten of personen van een reservering wordt gezien als een gedeeltelijke annulering.

** Met uitzondering van het bijboeken van extra nachten, personen en producten en/of diensten.*

Voor reserveringen gemaakt via een boekingskantoor gelden de annuleringsvoorwaarden van de betreffende partner.

Annuleringsverzekering

U kunt bij het maken van een boeking direct een **annuleringsverzekering** afsluiten tijdens het boeken.

Hier vindt u de voorwaarden:

1. Omvang van de dekking

1.1 Vergoeding in geval van annulering op grond van één van de volgende gebeurtenissen, voor zover deze bij het afsluiten van de verzekering niet waren te voorzien:

a. Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongeval van:

- een verzekerde
- familieleden in de eerste of tweede graad van een verzekerde
- een plaatsvervanger c.q. compagnon van een verzekerde

b. Complicaties bij zwangerschap of bestaande ziekten en gebreken van:

- een verzekerde
- een plaatsvervanger c.q. compagnon van een verzekerde

c. Een van belang zijnde zaakschade ten gevolge van brand, diefstal of een natuurkracht, die het eigendom van een verzekerde treft en zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk maakt.

d. Schade aan het vakantieverblijf door brand en/of storm.

1.2 Vergoeding van de niet-genoten dagen in geval van voortijdig beëindigen van uw verblijf op grond van één van de verzekerde gebeurtenissen, zoals genoemd onder 1.1a, b, c en d en vergoeding in geval van reisonderbreking ten gevolge van medisch noodzakelijke ziekenhuisopname.

2. Uitkeringen

De verzekeraar vergoedt tot maximaal de verzekerde som, mits de annuleringsverzekering bij boeking is afgesloten en het bedrag van de annuleringsverzekering is betaald:

a. Bij voortijdige beëindiging als gevolg van één van de verzekerde gebeurtenissen genoemd in artikel 1.1a, b, c en d en het niet gebruikte deel van de betaalde reis- en/of huursom. Bij reisonderbreking in geval van een medisch noodzakelijke ziekenhuisopname wordt door de opgenomen verzekerde en zijn/haar gezinsleden of voor de opgenomen verzekerde en één niet[1]gezinslid eveneens vergoeding verleend voor het niet gebruikte deel van de betaalde reis en/of huursom.

3. Plichten van de verzekerde

Verzekerde is verplicht verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van de omstandigheden welke ertoe leiden, dat de reis of het verblijf geen doorgang kan vinden respectievelijk voortijdig moet worden beëindigd dan wel moet worden onderbroken. Verzekerde is tevens gehouden op verzoek van de verzekeraar een bewijsstuk te overleggen, zoals een doktersattest en eventueel andere bewijsstukken of gegevens welke verlangd worden.